**Основные рекомендации по работе АС "УРМ" на Windows 7:**

1. В ОС Windows 7 даже пользователь, являющийся администратором на машине, по умолчанию работает с ограниченными правами, которых недостаточно для проведения системных операций, таких как, например, запись информации в реестр Windows.

В связи с этим необходимо:

- либо отключать встроенный в эти ОС механизм контроля учетных записей пользователей (UAC),

- либо всегда запускать приложения (creg.exe, NewWP.exe) от имени администратора,

даже если пользователь является администратором на данной машине:

- или по пункту контекстного меню "Запуск от имени администратора"

- или по пункту контекстного меню "Свойства" - "Совместимость" -

"Изменить параметры для всех пользователей" -

"Уровень прав - Выполнять эту программу от имени администратора"

Отключение встроенного механизма контроля учетных записей пользователей (UAC):

- Панель управления

- Учетные записи пользователей

- Изменение параметров контроля учетных записей - Никогда не уведомлять

или

- Пуск - Выполнить - msconfig

- Сервис

- Настройка контроля учетных записей - Запуск

2. Информация об установленном УРМ записывается в реестре Windows:

- для 32-разрядной ОС - в ветку HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Krista

- для 64-разрядной ОС - в ветку HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Krista

3. Рекомендуется использовать СУБД Firebird 2 SuperServer (сборка 2.0.X или 2.1.X),

Даже для 64-разрядной ОС обязательно устанавливать FireBird 32-разрядный

Дистрибутив можно скачать с сайта производителя http://www.firebirdsql.org

4. Если пользователь, под которым устанавливается УРМ на данной машине

не имеет прав администратора, то ему нужно дать права следующим образом:

- Пользователь должен иметь права создавать, удалять, изменять файлы в каталоге установки

УРМ и во всех вложенных каталогах;

- Пользователь должен иметь права на изменение веток реестра Windows:

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Krista,

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Cryptography\OID и

- HKEY\_CLASSES\_ROOT.

- СУБД должна быть запущена приложением, так как пользователь с ограниченными правами

не имеет права на остановку\запуск служб, при этом служба СУБД в панели управления

должна быть отключена.

Другим вариантом является настройка запуска служб под правом Generic\_Read.

Запустить FireBird приложением - Пуск - Панель управления - FireBird Server Manager.

5. Если после запуска клиента УРМ окно входа в программу обрезано или не видны наименования

контролей в выпадающем списке: попробовать установить стандартную (классическую) схему

оформления для рабочего стола.

6. Для настройки соединения необходимо отключать службы

"Брандмауэр Windows" и "Служба обнаружения SSDP" (должен стоять тип запуска - отключен).

Пуск - Панель управления - Конфигурация системы - Службы

7. В стандартных настройках отсутствует подключение к удаленным компьютерам с помощью протокола

Telnet. Чтобы подключить ее, нужна следующая последовательность действий:

- Пуск - Панель управления - Программы и компоненты - Включение или отключение компонентов Windows

Поставить галку "Клиент-Telnet".

Чтобы другие компьютеры могли подключаться к вашему, нужно поставить галку

еще и на компоненте "Telnet-сервер".

8. По поводу ЭЦП: необходимо устанавливать Крипто-Про версии 3.6.

(Windows 7 совместима с Крипто-Про версии 3.6.)

9. В Windows 7 за автоматическую установку сертификатов отвечает сервис (служба), который называется

"Certificate Propagation" ("Распространение сертификатов").

При возникновении проблем с использованием ЭЦП, когда привязка сертификата слетает при перезагрузке машины,

либо при извлечении и повторной вставке ключевого носителя, можно попробовать отключить данную службу

(и изменить тип запуска службы на "Вручную"). Делается это в «Панели управления /Администрирование / Службы».

После этого сертификат пользователя надо установить еще раз.

10 При настройке сетевой версии подключенные диски на Windows 7 лучше в не использовать.

При установке клиента сетевой версии, укажите вручную сетевой путь к расшаренной папке на головной машине:

\\имя головного компьютера\имя расшаренной папки\urm

11.Если под Windows7 не отключен учет контрольных записей пользователей,

то ОС может сохранять некоторые файлы (модули/файлы настроек которые ОС относит к изменяемым),

в в виртуальное хранилище. Впоследствии, при работе пользователей эти файлы будут задействованы

не из каталога установки системы, а из каталога VirtualStore (из папки профиля пользователя)

Пользователи\<Логин пользователя>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files....)

Поэтому, мы рекомендуем во избежание различных проблем

- контроль учетных записей пользователейэту отключать и

- проверить, что уже помещено в виртуальное хранилище.

В случае наличия папки Krista в этом каталоге, удалить ее.